



QUEJAS POR PRESUNTO DIRECCIONAMIENTO DE NUEVO CONTRATO LMS EN FAVOR DE TERRITORIUM

A finales del año 2019, TERRITORIUM ganó el contrato para proveer una plataforma de aprendizaje virtual tipo E-Learning -LMS, que apoye los procesos de Dirección de Formación y demás áreas de la comunidad SENA.

El servicio debió estar disponible al 100% en el mes de enero de 2020, pero esto no sucedió, y en su lugar se afectaron más 50.000 aprendices de formación virtual titulada que sólo pudieron comenzar su proceso de formación, en el mes de marzo, así como se dejaron de ejecutar formaciones virtuales complementarias en los meses de febrero y marzo.

OBJETO:	Contratar los servicios de una plataforma de aprendizaje virtual tipo E-Learning - LMS, que apoye los procesos de formación de la comunidad SENA, a través de herramientas de innovación tecnológica, que la incorporación en el mercado laboral, fomente el emprendimiento y contribuya en el desarrollo social, económico y tecnológico del país.
VALOR INICIAL:	TREINTA MIL MILLONES DE PESOS (\$30.000.000.000,00) M/CTE incluido el IVA.
CONTRATISTA:	UNION TEMPORAL COLOMBIA DIGITAL LMS 2019
NIT:	901.331.150-5
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	22/10/2019
FECHA DE INICIO:	20/11/2019
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	33 meses sin exceder el 31 de julio de 2022.

Las evidencias recopiladas daban cuenta de una plataforma biche que requería adaptarse a las necesidades de la institución, pero no fue posible en tan sólo dos meses como lo habían contemplado en el contrato.

Fueron meses tortuosos para todos los instructores y aprendices del SENA, que debían utilizar esta plataforma tanto en formación presencial, como en la formación virtual.

BALANCE GENERAL	
CONCEPTO	VALOR
Valor inicial del contrato (22-10-2019)	\$ 30.000.000.000,00
Valor de la reducción No. 1 (30-12-2020)	-\$ 1.123.934.295,53
Valor de la reducción No. 2 (24-12-2021)	-\$ 201.894.101,62
Valor de la reducción No 3 (29-07-2022)	-\$ 14.273.499,45
Valor Adición No 1 (29-07-2022)	\$ 4.787.938.195,00
Valor adición No. 2 (16-11-2022)	\$ 961.633.108,00
Valor adición No. 3 (28-12-2022)	\$ 10.746.048.480,00
SUB TOTAL 2022	\$ 45.155.517.886,40

En el contrato estaba pactada su terminación en julio de 2022, pero por la falta de planeación y fallas administrativas en la Entidad, se ha venido prorrogando por más de un año y ahora se tiene como fecha límite el 10 de octubre de 2023, sin posibilidad de continuarlo porque se ha llegado a adiciones del 50% en su presupuesto inicialmente pactado.



**Súmesese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

Obligado el SENA, por la inminente terminación del contrato con TERRITORIUM, publicó de forma tardía el inicio de una nueva licitación el 4 de agosto de 2023 para ser adjudicado el 27 de septiembre, con poco tiempo para una transición adecuada entre la plataforma entrante y la saliente, ¿o se estará apostando a la continuidad de TERRITORIUM?

El nuevo contrato pasa de \$30.000 millones en 2019 a más de \$92.000 millones en septiembre de 2023. Además, como en el contrato de las TICs, ya se tienen quejas por presuntos direccionamientos del mismo en favor del actual proveedor, en varias de las condiciones del pliego, entre ellas algunas reclamadas por la empresa COGNOS ONLINE:

- ✓ Se exige la certificación habilitante donde evidencie la interoperabilidad con herramientas misionales propias del contratante y que adicional al ser un requisito habilitante, también se constituye como un criterio de ponderación al otorgar un puntaje adicional para quien acredite la Certificación CLR. Exigir esta certificación deja por fuera los demás interesados en el proceso, a excepción de TERRITORIUM LIFE.
- ✓ El requisito mínimo habilitante en el ítem "e. *Al menos una de las certificaciones deberá demostrar que se cuenta con interoperabilidad de competencias con carpetas digitales*", y el criterio ponderable previsto en el literal b del factor de calidad (Certificación estándar CLR) se deduce que su inclusión prevé un explícito favorecimiento al actual contratista TERRITORIUM LIFE, quien es, actualmente el ÚNICO en capacidad de cumplir.
- ✓ Consideramos que el puntaje de 500 puntos debiera otorgársele al factor de calidad, y el de 400 puntos en su lugar al factor económico, o que por lo menos se privilegie el de calidad por encima del factor económico.
- ✓ Hay un error al permitir que los proveedores acrediten en varias certificaciones, el requisito de mínimo 1.000.000 de usuarios; es desconocer el alcance del objeto del proceso y el método para identificar la Necesidad, como quiera que en este se infiere que el sistema actual prevé una proyección estimada de 1.300.000 cupos proyectados, hecho que permite colegir que el proponente debe estar en capacidad de atender este mínimo de usuarios.
- ✓ Los oferentes deberán acreditar experiencia en la prestación de servicios de una plataforma de aprendizaje virtual tipo E-Learning – LMS, dentro de los quince (15) años anteriores al cierre de este proceso de selección" y no dentro de los



**Súmesse a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

diez (10) años anteriores al cierre de este proceso de selección, pues al revisar los contratos anteriores y sus prórrogas, se permite establecer que para los dos últimos contratos se han ejecutado 5 años contados a partir de la fecha de inicio para cada persona jurídica, favoreciendo al actual operador.

- ✓ Frente a la ficha técnica se observan sesgos en las condiciones de los tipos de preguntas, formas de visualizar los anuncios, número de caracteres de los anuncios, visualización del historial de correos.

En conclusión, la empresa COGNOS ONLINE llama la atención frente a las condiciones del pliego de condiciones para la contratación de la plataforma, que en su gran mayoría está exigiendo condiciones tan específicas, que sólo el actual proveedor del servicio TERRITORIUM, podría cumplir.

SINDESENA seguirá atento el proceso de adjudicación, acompañando las alertas emitidas por los proveedores que compiten con TERRITORIUM, para que se garantice transparencia en todas sus etapas, máxime que se ha pasado de un presupuesto de \$30.000 millones para 33,5 meses en el 2019 a más \$92.000 millones en el 2023, representando un incremento mayor al 300%.

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá, 18 de septiembre de 2023

Elaborado por: (Augusto García Tamayo)
Tramitado por: Diana Milena Joven Segura, Secretaria



**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA